

Démarche qualité et environnementale

Depuis sa création en 1979, STORE DECO LEMOINE s'est développé sur la base de valeurs fortes et d'engagements communs avec ses salariés, clients et partenaires.

Qualité :

STORE DECO LEMOINE a mis en place une démarche orientée « client » visant à lui assurer que l'organisation nécessaire à sa satisfaction et à un service homogène et de qualité est mise en œuvre.

Une véritable culture client est insufflée au sein de l'entreprise. Tous les collaborateurs ont le souci permanent de placer le client au centre de leurs décisions et de leurs actions dans l'objectif de le satisfaire

Chez STORE DECO LEMOINE, nous considérons que la **qualité** se mesure tous les jours par la satisfaction et la fidélité de nos clients. Au travers de nos prestations, nous déployons nos valeurs et cherchons chaque jour à :

- Apporter à nos clients un **service personnalisé** et différenciateur,
- Ecouter et répondre aux attentes de nos clients,
- Honorer nos **engagements** et communiquer de manière proactive et transparente,
- Mesurer la **qualité** de nos prestations et la **satisfaction client** au quotidien,
- Fidéliser nos clients.

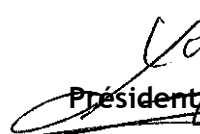
Environnement :

Soucieux de l'avenir des futures générations, STORE DECO LEMOINE s'est engagé depuis 2012 dans une démarche environnementale.

La protection de l'environnement et particulièrement la prévention des pollutions, au cœur de nos décisions, nous amène à :

- Améliorer la valorisation de nos déchets,
- Réduire l'utilisation des ressources naturelles,
- Intégrer un volet « vert » au sein de notre politique d'achat,
- Réduire les gaz à effet de serre par des achats et une conduite adaptés

Saint Quentin le 02/01/2024

 Philippe LEMOINE
Président/Directeur Général