

Politique Qualité et Environnement

Depuis sa création en 1979, LEMOINE STORE DECO s'est développée sur la base de valeurs fortes et d'engagements communs avec ses salariés, clients et partenaires.

En tant que dirigeant, je m'engage à donner les moyens nécessaires à l'atteinte de nos objectifs en nous appuyant sur une démarche d'amélioration continue centrée sur la satisfaction de nos clients et des parties intéressées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

Qualité :

Chez LEMOINE STORE DECO, nous considérons que la **qualité** se mesure tous les jours par la satisfaction et la fidélité de nos clients. Au travers de nos prestations, nous déployons nos valeurs et cherchons chaque jour à :

- Apporter à nos clients un **service personnalisé** et différenciateur,
- Ecouter et répondre aux attentes de nos clients,
- Honorer nos **engagements** et communiquer de manière proactive et transparente,
- Mesurer la **qualité** de nos prestations et la **satisfaction client** au quotidien,
- Fidéliser nos clients.

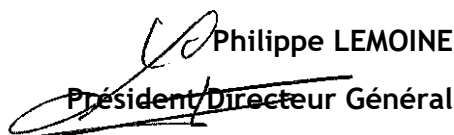
Environnement :

Soucieuse de l'avenir des futures générations, LEMOINE STORE DECO s'est engagée en 2012 dans une démarche environnementale validée par la certification ISO 14001:2015.

La protection de l'environnement et particulièrement la prévention des pollutions, au cœur de nos décisions, nous amène à :

- Améliorer la valorisation de nos déchets,
- Réduire l'utilisation des ressources naturelles,
- Intégrer un volet « vert » au sein de notre politique d'achat,
- Réduire les gaz à effet de serre par des achats et une conduite adaptés

Saint Quentin le 09/06/2022


Philippe LEMOINE
Président/Directeur Général

Notre système de management s'applique au domaine suivant :

Pose de menuiseries alu, PVC, bois, volets roulants, stores intérieurs et extérieurs, portails, portes de garage, vérandas, pergolas, grilles. Motorisation et automatisation de toutes fermetures. Installation d'alarmes et de domotique.