



**Services associés
aux travaux**

Certificat

Certificate

Renouvellement n°1000028.3 du 11 décembre 2019

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

SA LEMOINE STORE DECO
RUE PAUL EMILE VICTOR ZAC BOIS DE LA CHOCQUE
FR-02100 ST QUENTIN

et des sites listés en annexe
a été évaluée et jugée conforme aux exigences
des règles de certification NF Service - Services associés aux travaux et de la norme :
NF P 03-700 (20/12/2002)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la
marque NF Service et des règles de certification NF Service - Services associés aux travaux

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

Qualité de l'accueil et de l'information fournie au client
Identification du besoin client
Définition et acceptation de l'offre
Maîtrise de l'exécution de la prestation
Gestion du service après vente
Suivi et traitement des réclamations clients
Analyse de la satisfaction client

Ce certificat NF Service incluant son annexe est valable jusqu'au **11 décembre 2022** sous réserve des résultats des
contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a
fixées.

Ce certificat annule toute version antérieure.



SignatureFournisseur

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité du
certificat



**Services associés
aux travaux**

Annexe

Appendix

Annexe de la décision de : Renouvellement n°1000028.3

Date de début de validité : 11 décembre 2019

Date de fin de validité : 11 décembre 2022

Liste des sites de l'organisme SA LEMOINE STORE DECO

SA LEMOINE STORE DECO	RUE PAUL EMILE VICTOR ZAC BOIS DE LA CHOCQUE	FR-02100 ST QUENTIN
LEMOINE STORE DECO	10 RUE DU GENERAL DE GAULLE	FR-02120 GUISE
LEMOINE STORE DECO	16 BOULEVARD GRAS BRANCOURT	FR-02000 LAON
LEMOINE STORE DECO	175 AVENUE MAXENCE VAN DER MEERSCH	FR-62780 CUCQ